Términos y Condiciones de Uso.

El sitio www.grupopohlond.com es una tienda virtual de propiedad de Fuentes Ornamentales S.A. cedula jurídica 3-101-036401 en adelante GRUPO POHLOND, que se dedica a la fabricación y comercialización de ornamentos, acabados y decoración, si usted compra en la página acepta los siguientes términos y condiciones, por favor revisar cuidadosamente. Si no acepta las condiciones aquí establecidas favor no hacer uso de este sitio web.

La página grupopohlond.com es un sitio diseñado para ser utilizado únicamente por mayores de edad. Se le compete la responsabilidad a cualquier adulto a cargo de menores de edad sobre la actividad que éstos tengan en el sitio web. La información aquí proporcionada pretende mejorar la experiencia de compra virtual y brindar cualquier soporte técnico que el cliente necesite para realizar sus compras por este medio. En grupopohlond.com puede encontrar artículos, gráficos, textos, entrevistas, información de interés, imágenes de productos o lugares, entre otros; toda propiedad intelectual de Fuentes Ornamentales S.A. o marcas representadas. Realizamos actualizaciones constantes de nuestro inventario en el sitio web, sin embrago y debido a la naturaleza del negocio éste puede sufrir variaciones de un momento a otro. Grupo Pohlond no garantiza la existencia, en tipo o cantidad, de los productos en la página web al momento justo de la compra del cliente. Todos los precios que se encuentran en la grupopohlond.com son los mismos que los reflejados en nuestro punto de venta ubicado en Santa Ana. Sin embrago, por motivos de promociones podrían existir algunas diferencias por temporada o por artículos que se encuentren disponibles por tiempo limitado. Cualquier precio que refleje un descuento especial por liquidación en productos identificados, están sujetos a agotar sus existencias. Grupo Pohlond está en la potestad de cancelar o dar por terminada una orden cuando la información en el sitio web sea inexacta. En estos casos, se procede a la notificación inmediata sobre la cancelación. Puede no realizarse el cobro, o bien aplicar crédito bajo el mismo método de pago que se utilizó al pagar. En el caso de recibir productos distintos a los solicitado mediante el sitio web, el cliente se compromete a notificar de manera inmediata el error y hacer su devolución en las mismas condiciones en las que los recibió. EN caso de abrir, hacer uso o dañar los productos, el cliente se compromete a hacer la cancelación de su valor, impuestos y transporte. Grupo Pohlond puede hacer modificaciones, correcciones y actualizaciones en cualquier momento, de toda la información contenida en el sitio grupopohlod.com, ya sean errores tipográficos, precios, información desactualizada sobre descripción de productos o cualquier otra omisión que considere necesario agregar. Grupo Pohlond se reserva el derecho de modificar las políticas aplicables al sitio grupopohlond.com en cualquier momento y sin previo aviso. Estas aplican a cualquier usuario y a todos los movimientos que de él deriven. Grupo Pohlond respeta la confidencialidad de todos los datos proporcionados en este sitio web Solo bajo aprobación del cliente, se utilizarán sus datos para enviar promociones o actualizaciones en el abanico de oferta de productos de la empresa. De lo contrario, los datos aquí proporcionados serán utilizados únicamente para tramites de ventas, el cliente podrá des inscribirse si así lo quiere. Se encuentra inhabilitada la exoneración de impuestos para compras realizadas en este sitio web. Si usted cuenta con dicho beneficio, debe realizar sus compras en nuestras instalaciones ubicadas en Santa Ana. Todos las actualizaciones o cambios a las políticas aquí mencionadas, entran en vigencia una vez su publicación en el sitio web. Y es responsabilidad del cliente revisar constantemente su contenido.

SOBRE PAGOS El pago por la adquisición de nuestros productos puede hacerse por medio de: transferencia bancaria, SINPE móvil, Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura de BAC SAN JOSE los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el BAC SAN JOSE. Se aceptan las marcas Visa, Master Card, Amex y Credix. El cobro (sustracción de

fondos) se lleva acabo una vez se realice la orden y quede en firme. Que sugiere la comprobación de existencias en nuestro inventario y la aceptación del método de pago en el sistema. La información que el cliente proporcione debe estar completa para realizar la compra. Los pagos con transferencia bancaria deberán ser a nombre de Fuentes Ornamentales S.A.. Ningún artículo se considerará pagado hasta que el banco acredite los fondos en las cuentas de Fuentes Ornamentales y el personal de Fuentes Ornamentales confirme el depósito efectivo en las cuentas correspondientes. Los pedidos serán rechazados cuando una o varias de las siguientes condiciones se cumplan: Cuando no haya existen del producto solicitado, en tipo o cantidad Cuando el banco no autorice el uso de la tarjeta de crédito o débito Cuando la información solicitada en el formulario de pedido sea incorrecta o de dudosa procedencia

Seguridad en los medios de Pago Para tu seguridad y la de tus datos, todas las transacciones que realizas en nuestra tienda www.grupopohlond.com son seguras y están cifradas. La información de tu tarjeta de crédito o débito nunca se almacenará, por lo que puedes comprar con total tranquilidad y confianza en nuestra tienda online. La pasarela de pago está implementada con Bac San Jose que respalda nuestras operaciones. grupopohond.com cuenta con un Certificado SSL (Secure Socket Layer) la cual provee seguridad al realizar sus transacciones en nuestra tienda. El SSL o Secure Socket Layer es un protocolo de seguridad utilizado en Internet que permite establecer un canal de comunicación seguro entre su computador y nuestro servidor al enviar datos encriptados.

Tu "Browser" o Navegador utiliza esta tecnología para encriptar información confidencial, de tal forma que solo el destinatario entenderá el mensaje. Algunos tips para asegurarte de que la página web cuenta con certificado SSL es verificando que al realizar la transacción se cumple lo siguiente:

-Tu navegador muestra un "candado cerrado" en la parte superior derecha.

-La dirección de la página comienza con https://

Si tienes alguna consulta adicional no dejes de comunicarte con Grupo Pohlond al teléfono 22-82-10-10 o al email info@grupopohlond.com o al WhatsApp 88-11-01-10

SOBRE ENTREGAS

Tenemos dos opciones de entrega:

1-Retiro por el cliente en tienda: Todos los productos podrán ser retirados en la tienda ubicada en Santa Ana luego de 24-48 horas de haber efectuado su compra (no se cuenta sábados, domingos ni días feriados) y previa coordinación con servicio al cliente para verificar que su orden esta lista. El horario de atención es de: lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y sábado de 8:00 am a 12:00 md. El cliente deberá traer la factura o comprobante de compra y debe de estar a su nombre. El producto será reservado por un máximo de 15 días naturales, pasado este tiempo no nos hacemos responsables de la reserva del producto ni la devolución del dinero. El propietario de la tarjeta de crédito o débito es el único autorizado para retirar el producto. Si desea que un tercero recoja la orden, puede autorizarlo indicando en la misma orden la siguiente información:

-Nombre completo y numero de cedula de la persona que retira la orden.

-Ante cualquier duda, Grupo Pohlond se reserva el derecho de hacer entrega del paquete.

2-Transporte a domicilio por Grupo Pohlond: Una vez formalizada la compra y pago realizado, Grupo Pohlond hará el envío en tiempo máximo de 72 horas (3 días hábiles). Para entregas fuera del área metropolitana se deberá coordinar con el departamento de transportes con costo adicional. Grupo Pohlond no establece ningún límite peso para entrega de paquetes dentro o fuera del área metropolitana. El servicio de entrega contempla únicamente Costa Rica, y se hará mediante transportes propio de la compañía. Las entregas a países distintos a la Republica de Costa Rica, deben ser tramitadas a través del correo electrónico info@grupopohlond.com El costo del envío es cancelado por el cliente al momento de la compra. Los costos de envío están sujetos al peso, ubicación y volumen de la orden. En caso de que no se pueda hacer entrega de la orden por ausencia del cliente. El repartidor tratará de localizar al cliente vía telefónica. Si no hay respuesta luego de 2 llamadas o 15 minutos de espera no se hará la entrega y el cliente será el responsable de contactar a Grupo Pohlond para coordinar una nueva entrega y los cancelar el costo de envió nuevamente. Si hubiera condiciones climáticas adversas o rutas que imposibiliten la entrega del paquete, Grupo Pohlond se reservará el derecho de hacer la entrega. En estos casos Grupo Pohlond contactará al cliente para coordinar una nueva entrega. La entrega de producto se realiza a pie de camión o vehículo, en edificio o condominios en la entrada de este. En ninguna circunstancia el repartidor ingresara más allá de donde llegue el vehículo para colocar el producto. El cliente deberá tener el espacio disponible para poner el producto al pie del camión. En caso de que el cliente no tenga personal para descargar y no haya solicitado, el vehículo tendrá que devolverse y el cliente deberá cancelar nuevamente el monto de transporte. En el lugar de descarga debe de contar con el acceso adecuado para que le vehículo ingrese de manera segura, de lo contrario llegara hasta donde el operador lo considere seguro. Las descargas con equipo especial (grúa o montacargas) llega hasta donde el equipo lo permita, refiérase a condiciones del terreno, accesos y seguridad. Los pagos realizados por servicios de envío no están sujetos a devolución. Si el cliente brinda datos incorrectos o cualquier información errónea que impida el envío de la orden a su destino final, el pedido regresará a nuestro centro de distribución y notificaremos al cliente de esta situación. Una vez corregido el error del cliente, éste deberá pagar nuevamente el costo de envío.

SOBRE GARANTIAS Todos los artículos ofertados en el sitio web grupopohlond.com tienen una garantía de 30 días naturales luego del día de su entrega, a excepción de que este sitio web o la factura especifiquen algo diferente. La garantía se hace valida en el siguiente orden: reparación, sustitución y si ninguna de las anteriores es viable, se hará un crédito al cliente para que lo utilice en otro producto similar. El cliente deberá presentarse en las oficinas de Grupo Pohlond para su respectivo tramite con el producto. La garantía cubre sobre defectos de fábrica y la garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto, inadecuada manipulación del cliente, desgaste normal, modificación del producto, selección de producto incorrecto, o la apropiación indebida. Por lo que no se realizan cambios, devoluciones ni reembolsos por lo antes mencionado. El cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no serán reconocidos o reembolsados por la tienda. Es necesario que el cliente proporcione la factura de compra.

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES EN LOS PRODUCTOS Grupo Pohlond hace cambios únicamente durante los primeros 2 días naturales después de haber recibido el producto. El producto debe estar en perfectas condiciones, así como su empaque y etiquetas originales, sellado y en excelente estado. El producto no puede tener señales de desgaste, uso o modificaciones de ningún tipo. Para poder realizar un cambio es necesario que el cliente proporcione la factura de compra. Se realiza un único cambio por factura de compra Grupo Pohlond se reserva el derecho de rechazar cambios o devoluciones solicitadas fuera del plazo establecido en esta política o que no cumplan con los requisitos explicados anteriormente. El cliente deberá de llevar el producto a las oficinas de Grupo Pohlond para poder proceder con el trámite de este, el cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no serán reconocidos o reembolsados por la tienda. No se

aceptan cambios en ordenes de producción o pedidos especiales, productos en promoción o apartados. Si el producto por el cual se realizará el cambio es de un precio inferior al pagado originalmente, la tienda no realizará el reembolso de la diferencia, pero sí se acreditará la diferencia como crédito a favor del cliente en la compra de un nuevo artículo. Si el cliente desea adquirir un artículo de mayor precio a la que está devolviendo, puede pagar la diferencia del costo. Se aceptarán devoluciones únicamente de productos que tengan defectos de fábrica.

Cancelación de pedido. Si el cliente así lo desea puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a una hora de haber realizado la compra. Deberá informarnos de su decisión por el correo electrónico o por el WhatsApp o comunicándose con nosotros vía telefónica a los números indicados en el sitio web. Si realizó el pago por tarjeta de crédito o débito se le devolverá el dinero de acuerdo a las políticas del Banco en un lapso de 8 días hábiles o el proceso que el banco tarde aplicando un rebajo de un 5% de comisiones bancarias.

PARA LA ATENCION DEL CLIENTE

Para consultas, sugerencias o reclamos sobre el sitio www.grupopohlond.com puede hacerse: Central Telefónica: 2282-10-10 Visita en nuestras instalaciones ubicadas en Santa Ana, donde tenemos un horario de atención de Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm y Sábados de 8;00 am a 3:00 pm Correo electrónico: info@grupopohlond.com WhatsApp al +506 84110110